

Na temelju članka 28. Izjave o osnivanju društva HEP-Opkrba d.o.o. i Zakona o tržištu električne energije Uprava društva HEP-Opkrba d.o.o. dana 15.01.2021. donosi:

UVJETE OPSKRBLJIVAČA HEP-OPSKRBE D.O.O. ZA OPSKRBU ELEKTRIČNOM ENERGIJOM KRAJNJIH KUPACA KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO I ZA PREUZIMANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE OD KRAJNJIH KUPACA S PROIZVODNIM POSTROJENJEM KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

1. UVOD

(1) Ovim Uvjetima opskrbljivača HEP-Opkrbe d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo i za preuzimanje električne energije od krajnjih kupaca s proizvodnim postrojenjem kategorije poduzetništvo (u daljnjem tekstu: **Uvjeti opskrbljivača**) uređuju se odnosi između HEP-Opkrbe d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb, OIB: 63073332379 (u daljnjem tekstu: **Opskrbljivač** ili **Ugovorna strana**) kao energetskog subjekta ovlaštenog za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom, za koju djelatnost Opskrbljivač ima pribavljenu dozvolu sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj s jedne strane, te krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo (u daljnjem tekstu: **Krajnji kupac** ili **Ugovorna strana**) s druge strane, u svezi s Uvjetima opskrbe električnom energijom i preuzimanjem električne energije te pravima i obvezama Opskrbljivača i Krajnjeg kupca.

(2) U smislu ovih Uvjeta opskrbljivača, obveze Opskrbljivača obuhvaćaju: opskrbu električnom energijom, preuzimanje električne energije, obradu obračunskih elemenata, obračun potrošnje električne energije, obračun od opskrbljivača preuzete električne energije, ispostavu računa i naplatu obračunate električne energije i naknade za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim propisima Republike Hrvatske. Opskrbljivač ne odgovara za štetu drugim energetskim subjektima i korisnicima usluga u slučaju nastanka više sile, sukladno članka 43. Zakona o energiji te u ostalim slučajevima reguliranim zakonskim i podzakonskim propisima. Obveza Krajnjeg kupca je preuzimati i koristiti električnu energiju u svrhu obavljanja komercijalne ili profesionalne djelatnosti, odnosno koji električnu energiju ne koristi u vlastitom kućanstvu, pravovremeno podmirivati račune

za utrošenu električnu energiju te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim propisima. Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke električne energije, sukladno važećim propisima, odgovoran je nadležni Operator sustava.

(3) Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca primjenjivat će se svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske koji budu na snazi na dan sklapanja Ugovora odnosno nakon toga dana. Svi ugovori sklapaju se na hrvatskom jeziku te se komunikacija za vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku. Za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.

(4) Uvjeti opskrbljivača dostupni su na Internetskoj stranici Opskrbljivača. Potpisivanjem Zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi, Krajnji kupac prihvaća sve odredbe iz Zahtjeva, Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom i Opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora bio upoznat s Uvjetima opskrbljivača i da pristaje na njihovu primjenu. Uvjeti opskrbljivača sastavni su dio Ugovora.

(5) Ovi Uvjeti opskrbljivača primjenjuju se na sve ugovore sklopljene nakon njihovog stupanja na snagu, kao i na ugovore sklopljene prije 14.01.2018.

2. POJMOVI

(1) Ovi Uvjeti opskrbljivača izrađeni su u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište električne energije, uključivo, ali ne ograničavajući se na: Zakon o tržištu električne energije (NN br. 22/13, 102/15, 68/18, 52/19 te pripadajuće izmjene), Zakon o energiji (NN br. 120/12, 14/14, 102/15, 68/18 te pripadajuće izmjene), Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN br. 100/15, 111/18 te pripadajuće izmjene), Opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN br. 104/20 te pripadajuće izmjene), Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom (NN br. 56/15, 33/17 te pripadajuće izmjene), Uvjete kvalitete opskrbe električnom energijom (NN br. 37/17, 47/17, 31/18, 16/20 te pripadajuće izmjene). Ako dođe do izmjene ili donošenja novih akata kojima se uređuje tržište električne energije, izmijenjeni ili novi akti se izravno primjenjuju na sve odredbe ovih Uvjeta opskrbljivača odnosno važećeg Ugovora o opskrbi. O svim promjenama važećih propisa Republike Hrvatske koji su od utjecaja na ugovorni odnos Opskrbljivača i Krajnjeg kupca Opskrbljivač će pravovremeno obavijestiti Krajnjeg kupca isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

(2) Ključni pojmovi koji se koriste ovim Uvjetima opskrbljivača pisani su velikim početnim slovom, kako slijedi u nastavku:

- a) **Krajnji kupac:** krajnji kupac koji na Obračunskom mjernom mjestu kupuje električnu energiju u svrhu obavljanja komercijalne ili profesionalne djelatnosti, odnosno koji električnu energiju ne koristi u vlastitom kućanstvu. Krajnji kupac je i krajnji kupac s proizvodnim postrojenjem iz čl. 25. ovih Uvjeta opskrbljivača čije Obračunsko mjerno mjesto u dijelu opskrbe i otkupa pripada u kategoriju poduzetništvo.
- b) **Opskrbljivač:** HEP-Opkrba d.o.o. iz Zagreba, Ulica grada Vukovara 37, OIB: 63073332379.
- c) **Ugovor o opskrbi:** Ugovor o opskrbi se sastoji od Zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi, ovih Uvjeta opskrbljivača, Potvrde o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi te potpisanog teksta Ugovora.
- d) **Obračunsko mjerno mjesto:** mjesto u mreži

na kojem se pomoću brojila i ostale mjerne opreme mjere parametri električne energije radi obračuna, a koje je u pravilu mjesto isporuke električne energije.

- e) **Obračunsko razdoblje:** vremensko razdoblje na koje se odnosi obračun.
- f) **Obračunski podatak opskrbe:** podatak na osnovi kojeg se radi obračun potrošnje električne energije, zaprimljen od Operatora sustava.
- g) **Obračunski podatak kupaca s proizvodnim postrojenjem:** podatak na osnovi kojeg se radi obračun potrošnje i proizvodnje električne energije, zaprimljen od Operatora sustava.
- h) **Jedinstveni račun:** račun koji izdaje Opskrbljivač, a koji se sastoji od troška opskrbe električnom energijom, naknade za korištenje prijenosne mreže i naknade za korištenje distribucijske mreže, a koji može sadržavati i ostale naknade i davanja određene posebnim propisima, uključujući opskrbnu naknadu i trošak opomene sukladno Odluci Opskrbljivača dostupnoj na Internetskoj stranici Opskrbljivača, u kojoj Odluci su sadržane i naknade propisane važećim Cjenikom nestandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava.
- i) **Odvojeni računi:** račun koji Operator sustava Krajnjem kupcu ispostavlja za korištenje mreže na temelju važećeg Ugovora o korištenju mreže, i račun koji Opskrbljivač Krajnjem kupcu ispostavlja za opskrbu električnom energijom na temelju važećeg Ugovora o opskrbi. Krajnji kupac koji ima ili tijekom važenja Ugovora o opskrbi stekne barem jedno Obračunsko mjerno mjesto na srednjem ili visokom naponu, naknadu za korištenje mreže i naknadu za nestandardne usluge Operatora distribucijskog sustava podmiruje izravno Operatoru mreže na temelju odvojenog računa.
- j) **Odluka Opskrbljivača o naknadama koje se zaračunavaju Krajnjem kupcu:** Odluka kojom je definiran iznos opskrbe naknade i opomene te koja sadržava naknade propisane važećim Cjenikom nestandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava, a koja je dostupna na Internetskoj stranici Opskrbljivača.
- k) **Obavijest krajnjem kupcu:** obavijest na Internetskoj stranici Opskrbljivača, obavijest na poledini računa, obavijest elektroničkom poštom ili sms porukom, obavijest putem aplikacija »Moj račun« odnosno obavijest učinjena dostupnom Krajnjem kupcu na neki drugi odgovarajući način.
- l) **Operator sustava:** energetski subjekt koji obavlja energetsku djelatnost distribucije ili prijenosa električne energije.
- m) **Internetska stranica Opskrbljivača:** <http://www.hep.hr/opskrba>
- n) **Adresa elektroničke pošte Opskrbljivača:** opskrba@hep.hr
- o) **Internetska stranica Operatora sustava:** <https://www.hep.hr/ods/> i <https://www.hops.hr/>
- p) **Agencija:** Hrvatska energetska regulatorna agencija.
- q) **Opskrbna naknada:** naknada koja obuhvaća troškove prihvata i obrade obračunskih podataka, obračuna pojedinih naknada određenih posebnim zakonima, slanja računa za električnu energiju, izdavanja preslika računa za električnu energiju, slanja aktualnih informacija, pristupa aplikaciji »Moj račun«, pristupa informacijama putem besplatnog telefona Opskrbljivača. Opskrbna naknada zaračunava se Krajnjem kupcu mjesečno u

sklopu svakog pojedinog računa u iznosu sukladno Odluci Uprave Opskrbljivača, a koja Odluka je dostupna na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

- r) **Pisanim putem:** upućivanje poštanskom pošiljkom, e-poštom ili u .pdf dokumentu e-poštom, ako u daljnjem tekstu nije definirano drugačije.
- s) **Kontakt centar:** središnje mjesto interakcije s krajnjim kupcima čiji djelokrug rada obuhvaća razne vidove kontakata poput telefona i e-pošte.
- t) **Elektronički potpis:** aplikativno ili tehnološko rješenje koje predstavlja zamjenu za tradicionalno potpisivanje dokumenata i ugovora, a čije korištenje je Opskrbljivač dužan omogućiti kupcima do 1. kolovoza 2021. godine.¹

(3) Za krajnje kupce s proizvodnim postrojenjem kategorije poduzetništvo primjenjuju se sve odredbe ovih Uvjeta opskrbljivača osim ako nisu posebno istaknute u članku 26. ovih Uvjeta opskrbljivača - Preuzimanje električne energije od Krajnjeg kupca, u kojem slučaju se primjenjuju odredbe iz tog članka.

3. DOSTAVA INFORMACIJA

(1) Ugovorne strane će sve obavijesti i drugu komunikaciju iz Ugovora o opskrbi upućivati jedna drugoj Pisanim putem sukladno kontakt podacima (adresa, adresa elektroničke pošte i sl.) naznačenima u Ugovoru, osim kada je u Ugovoru o opskrbi naznačeno da se obavijest odnosno druga komunikacija dostavlja preporučenom pošiljkom.

(2) Smatra se da je obavijest ili bilo koja druga komunikacija, koja se dostavlja poštanskom pošiljkom, zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti odnosno druge komunikacije od strane Opskrbljivača. Nadalje, smatra se da je druga Ugovorna strana zaprimila obavijest, koja se objavljuje na Internetskoj stranici Opskrbljivača, protekom 3 (tri) dana od dana objave obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača. Ako je obavijest upućena e-poštom smatra se da je zaprimljena na dan kada je na adresu e-pošte pošiljatelja, odnosno kao poruka stigla potvrda o uspješnoj isporuci e-pošte na adresu e-pošte primatelja naznačenu u Ugovoru o opskrbi, odnosno nije stigla obavijest o nemogućnosti isporuke iste.

4. UGOVARANJE

(1) Krajnji kupac i Opskrbljivač sklapaju Ugovor o opskrbi na temelju kojeg Opskrbljivač opskrbljuje Krajnjeg kupca električnom energijom na Obračunskom mjernom mjestu navedenom u Ugovoru o opskrbi, a Krajnji kupac se obvezuje podmiriti Opskrbljivaču račun. Ugovorne strane se ujedno obvezuju postupati u skladu sa svim zakonskim i podzakonskim primjenjivim propisima.

(2) Krajnji kupac koji želi sklopiti Ugovor o opskrbi s Opskrbljivačem obavezan je Opskrbljivaču dostaviti potpisani Zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi na obrascu objavljenom na Internetskoj stranici Opskrbljivača. Nakon što Krajnji kupac dostavi Opskrbljivaču uredno popunjen i potpisan Zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi, Opskrbljivač će poduzeti sve aktivnosti u svrhu sklapanja Ugovora. Ugovor se smatra sklopljenim danom slanja Potvrde Opskrbljivača o prihvatanju Zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi Krajnjem kupcu.

(3) Opskrbljivač je osobito, ali ne isključivo, ovlašten odbiti zahtjev Krajnjeg kupca za sklapanje Ugovora o opskrbi u slučaju kada Krajnji kupac ima nepodmirena dospjela dugovanja prema Opskrbljivaču s bilo koje osnove ili u slučaju da je Krajnji kupac u prethodnih 12 (dvanaest) mjeseci zakasnio s podmirenjem 3 (tri) ili više uzastopnih mjesečnih računa, u slučaju nemogućnosti završetka postupka promjene opskrbljivača ili drugih razloga sukladno svim zakonskim i podzakonskim primjenjivim propisima.

(4) Ugovor sadrži: podatke o Ugovornim stranama, predmet Ugovora, podatke o Obračunskom mjernom mjestu, vrijeme početka opskrbe, tarifni model, cijenu, rokove plaćanja i druge uvjete isporuke električne energije te prava i obveze Ugovornih strana.

(5) Ugovor stupa na snagu danom potpisa, ako Ugovorom nije definirano drugačije, a isporuka po istom počinje pod uvjetom da je Opskrbljivač od nadležnog Operatora mreže zaprimio potvrdu o usklađenosti podataka u smislu važećih Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom te da je Krajnjem kupcu poslana Potvrda Opskrbljivača o prihvatanju zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi.

(6) Krajnji kupac može Opskrbljivaču dostaviti Zahtjev za dokazivanje podrijetla električne energije ukidanjem Jamstva podrijetla (Guarantees of Origin), odnosno Zahtjev za ugovaranje tarifnog modela u kojem Opskrbljivač Krajnjem kupcu jamči minimalni udio jednog ili više određenih izvora energije u strukturi električne energije koju mu prodaje, sukladno Metodologiji utvrđivanja podrijetla električne energije i Pravilima o korištenju registra jamstva podrijetla električne energije.

(7) Opskrbljivač zadržava pravo prihvatiti ili odbiti Zahtjev iz prethodnog stavka. Ako Opskrbljivač prihvati Zahtjev iz prethodnog stavka način reguliranja ugovornog odnosa za navedenu uslugu bit će definiran u tekstu Ugovora.

(8) Krajnji kupac koji smatra da može smanjiti svoje troškove kroz energetske uštede, može Opskrbljivaču dostaviti zahtjev za energetskom uslugom, u kojem slučaju će Opskrbljivač Krajnjeg kupca uputiti na pružatelja energetske usluge HEP-ESCO d.o.o. radi definiranja uvjeta za ugovaranje energetske usluge. Prava i obveze Krajnjeg kupca i HEP-ESCO d.o.o. povodom pružanja energetske usluge bit će regulirana zasebnim Ugovorom o energetskom učinku.

5. PROMJENA PODATAKA O KUPCU

(1) Krajnji kupac se obvezuje bez odgađanja dostaviti Opskrbljivaču Pisanim putem sve podatke o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza, uključivo, ali ne ograničavajući se na podatke iz članka 4., stavka 4. ovog članka, Opskrbljivač će, ovisno o vrsti promjene, dostaviti Krajnjem kupcu novi Ugovor, dodatak postojećem Ugovoru ili obavijest o provedenim promjenama u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja obavijesti Krajnjeg kupca. Novi Ugovor ili dodatak postojećem Ugovoru primjenjuje se od prvog dana idućeg mjeseca uz uvjet da su za to ispunjene pretpostavke sukladno važećim propisima. Ako Krajnji kupac ne obavijesti Opskrbljivača o navedenim promjenama na prethodno opisan način, svi računi, obavijesti i

druga dokumentacija poslana Krajnjem kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže, smatraju se pravilno obračunatima, pravilno dostavljenima i pravilno primijenjenima, a Krajnji kupac snosi sve eventualne troškove koji zbog toga nastanu.

(2) Ako dođe do promjena na Obračunskom mjernom mjestu (npr. promjena vlasnika, zakupca i sl.) Krajnji kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača na način i u rokovima sukladno važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te obveza iz Ugovora prestaje samo za to Obračunsko mjerno mjesto.²

(3) Ako dođe do ukidanja pojedinog Obračunskog mjernog mjesta, Krajnji kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača te prestaje obveza iz Ugovora samo za to Obračunsko mjerno mjesto.

(4) Sve dok Opskrbljivač ne zaprimi od Krajnjeg kupca Zahtjev za odjavom obračunskog mjernog mjesta, Ugovor će za predmetno Obračunsko mjerno mjesto biti na snazi te je Krajnji kupac dužan platiti Opskrbljivaču račun s obračunatim svim naknadama vezanim uz to Obračunsko mjerno mjesto.

6. SKLAPANJE UGOVORA S NOVIM VLASNIKOM GRAĐEVINE ILI DIJELA GRAĐEVINE³

(1) Novi vlasnik građevine ili dijela građevine bez odgađanja podnosi Opskrbljivaču Zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca zajedno sa Zahtjevom za sklapanje ugovora o korištenju mreže uz priloženu odgovarajuću ispravu o vlasništvu. Obrazac Zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca dostupan je na Internetskoj stranici Opskrbljivača, a obrazac Zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže dostupan je na Internetskoj stranici Operatora sustava.

(2) Ako utvrdi da se Zahtjevu za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka može udovoljiti, Opskrbljivač će o tome bez odgađanja obavijestiti Operatora sustava te mu proslijediti Zahtjev za sklapanje ugovora o korištenju mreže.

(3) Operator sustava će u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 2. ovoga članka očitati ili procijeniti stanje brojila za potrebe utvrđivanja datuma razgraničenja potrošnje, Opskrbljivaču dostaviti datum razgraničenja i stanje brojila iz prethodnog podstavka te Potvrdu o prihvatanju zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže.

(4) Opskrbljivač će u roku od 2 (dva) radna dana od dana zaprimanja podataka i dokumentacije iz stavka 3. ovoga članka novom vlasniku iz stavka 1. ovoga članka poslati Potvrdu o prihvatanju zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i prihvatanju Zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže. Novi Ugovor o korištenju mreže i novi Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca smatraju se sklopljenim danom slanja Potvrde o prihvatanju zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže. Opskrbljivač će Operatora sustava obavijestiti o danu slanja Potvrda iz ovoga članka.

(5) U slučaju da Opskrbljivač kojem se podnose zahtjevi iz stavka 1. ovoga članka nije postojeći opskrbljivač, Operator sustava će odmah po

¹ Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća s 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca Pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

² Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena novih, odgovarajućih odredbi ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca Pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

³ Vrijedi Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca Pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

primitku obavijesti novog opskrbljivača iz stavka 4. ovoga članka obavijestiti postojećeg opskrbljivača. (6) S datumom razgraničenja potrošnje iz stavka 3. ovoga članka primjenjuje se novi Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca te novi Ugovor o korištenju mreže. Datum razgraničenja je datum početka terećenja novog vlasnika troškovima opskrbe električnom energijom i troškovima korištenja mreže, odnosno ostalim naknadama vezanim za isporuku električne energije.

(7) Bivšem vlasniku građevine ili dijela građevine postojeći opskrbljivač će u roku od 30 (trideset) dana od dana razgraničenja potrošnje dostaviti završni obračun.

(8) Sklapanjem novog Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, odnosno novog Ugovora o korištenju mreže s novim vlasnikom iz stavka 1. ovoga članka, prestaje važiti Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca bivšeg vlasnika s postojećim opskrbljivačem odnosno Ugovor o korištenju mreže bivšeg vlasnika s Operatorom sustava. Sklapanje Ugovora o korištenju mreže i sklapanje Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca s novim vlasnikom Opskrbljivač neće uvjetovati podmiranjem dugovanja bivšeg vlasnika.

(9) Neovisno o obvezama novog vlasnika iz stavka 1. ovog članka, bivši vlasnik građevine ili dijela građevine ovlašten je postojećem opskrbljivaču dostaviti obavijest o jednostranom raskidu, odnosno otkazu Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i Ugovora o korištenju mreže uz dostavu dokumentacije o promjeni vlasništva. Postojeći opskrbljivač dužan je bez odgađanja obavijestiti Operatora sustava o nastupu okolnosti iz ovoga članka.

(10) Ako Operator sustava ustanovi da postupak u skladu sa stavkom 1. ovog članka nije započeo, Operator sustava će bez odgađanja na dokaziv način uputiti obavijest novom vlasniku o mogućnosti obustave isporuke električne energije na tom Obračunskom mjernom mjestu u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 9. ovoga članka te očitati ili procijeniti stanje brojila za potrebe razgraničenja potrošnje i dostaviti ga zajedno s datumom razgraničenja postojećem opskrbljivaču.

(11) Datumom razgraničenja potrošnje prestaje važiti Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca bivšeg vlasnika i postojećeg opskrbljivača i Ugovor o korištenju mreže bivšeg vlasnika i Operatora sustava.

(12) Postojeći opskrbljivač će dostaviti bivšem vlasniku završni obračun u roku od 30 (trideset) dana od dana razgraničenja potrošnje.

7. SKLAPANJE UGOVORA U SLUČAJU SMRTI FIZIČKE OSOBE ILI PRESTANKA PRAVNE OSOBE⁴

(1) U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe koja je Krajnji kupac, sklapa se novi Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca i novi Ugovor o korištenju mreže s nasljednikom odnosno pravnim sljednikom na način da nasljednik odnosno pravni sljednik bez odgađanja podnosi Opskrbljivaču Zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca zajedno sa Zahtjevom za sklapanje ugovora o korištenju mreže uz priloženu odgovarajuću ispravu o vlasništvu. Obrazac Zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca dostupan je na Internetskoj stranici Opskrbljivača, a obrazac Zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže dostupan je na Internetskoj stranici Operatora sustava.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako se iz bilo kojega razloga ne može sklopiti novi Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca te novi Ugovor o korištenju mreže s nasljednikom odnosno pravnim sljednikom, fizička ili pravna osoba koja je u posjedu građevine ili dijela građevine (u daljnjem tekstu: **posjednik**) može podnijeti postojećem opskrbljivaču Zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca zajedno sa Zahtjevom za sklapanje ugovora o korištenju mreže uz priloženu odgovarajuću ispravu.

(3) Postojeći opskrbljivač iz stavka 2. ovoga članka će, u roku od 3 (tri) radna dana od dana sklapanja Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, obavijestiti Operatora sustava o sklopljenom Ugovoru o opskrbi krajnjeg kupca i Zahtjevu za sklapanje ugovora o korištenju mreže iz stavka 2. ovoga članka. Operator sustava će u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti dostaviti Opskrbljivaču Potvrdu o prihvatanju zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže koji se smatra sklopljenim danom slanja Potvrde. Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca stupa na snagu danom sklapanja Ugovora o korištenju mreže.

(4) Opskrbljivač će posjedniku iz stavka 2. ovoga članka u roku od 2 (dva) radna dana od dana zaprimanja Potvrde iz stavka 3. ovoga članka proslijediti pisanu Potvrdu Operatora sustava o prihvatanju zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže te dostaviti pisanu Potvrdu o prihvatanju zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca.

(5) Sklapanje Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca na zahtjev posjednika Opskrbljivač može uvjetovati podmiranjem svih novčanih obveza dospjelih u posljednjih godinu dana za Krajnjeg kupca fizičku osobu odnosno 3 (tri) godine za Krajnjeg kupca pravnu osobu. Sklapanje Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca na zahtjev nasljednika odnosno pravnog sljednika Opskrbljivač može uvjetovati podmiranjem svih dospjelih novčanih obveza sukladno odredbama općih propisa kojima se regulira pravno sljedništvo odnosno nasljeđivanje.

(6) Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca i Ugovor o korištenju mreže sklopljeni s fizičkom ili pravnom osobom iz stavka 1. ovoga članka prestaju važiti danom sklapanja novog Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i novog Ugovora o korištenju mreže s nasljednikom, pravnim sljednikom odnosno trećom osobom.

(7) Ako se u roku od 90 (devedeset) dana od dana saznanja za smrt fizičke osobe ili za prestanak pravne osobe ne sklope ugovori iz stavaka 1. ili 2. ovoga članka, Operator sustava ima pravo privremeno obustaviti isporuku električne energije na tom Obračunskom mjernom mjestu.

8. PRIVREMENI PRIENOS PRAVA I OBEZA IZ UGOVORA O KORIŠTENJU MREŽE S PRIVREMENIM PRIENOSOM PRAVA I OBEZA IZ UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA S POSTOJEĆIM OPSKRBLJIVAČEM⁵

(1) Krajnji kupac odnosno treća osoba na koju se privremeno prenose prava i obveze iz Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, odnosno prava i obveze iz Ugovora o korištenju mreže može postojećem opskrbljivaču podnijeti Zahtjev za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca zajedno sa Zahtjevom za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže.

(2) Obrazac Zahtjeva za privremeni prijenos prava

i obveza iz ugovora o korištenju mreže iz stavka 1. ovoga članka izrađuje Operator sustava, a na svojim Internetskim stranicama objavljuje Opskrbljivač i Operator sustava, dok obrazac Zahtjeva za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca izrađuje i na svojim Internetskim stranicama objavljuje Opskrbljivač.

(3) Zahtjevima iz stavka 1. ovoga članka se prilaže: obrazac Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca potpisan od strane Krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka i treće osobe, Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže potpisan od strane Krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka i treće osobe koji sadržava pisanu suglasnost Operatora sustava te odgovarajuća dokumentacija o postojanju pravne osnove za korištenje odnosno uporabu građevine ili dijela građevine.

(4) Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi potpisuje se na obrascu Ugovora Opskrbljivača objavljenom na Internetskim stranicama Opskrbljivača, a Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže potpisuje se na obrascu Ugovora Operatora sustava objavljenom na Internetskim stranicama Operatora sustava i opskrbljivača.

(5) Ako utvrdi da se Zahtjevu za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca može udovoljiti, Opskrbljivač će bez odgađanja obavijestiti Operatora sustava o davanju suglasnosti na privremeni prijenos prava i obveza iz Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca te o podnošenju Zahtjeva za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže uz dostavu dokumentacije iz stavka 3. ovog članka.

(6) Operator sustava će u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 5. ovoga članka očitati ili procijeniti stanje brojila za potrebe utvrđivanja datuma razgraničenja potrošnje, dostaviti Opskrbljivaču datum razgraničenja potrošnje i stanje brojila, obavijest o promjeni podataka u skladu s privremenim prijenosom prava i obveza iz Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i privremenim prijenosom prava i obveza iz Ugovora o korištenju mreže te ostale podatke potrebne za završni obračun.

(7) S datumom razgraničenja potrošnje stupa na snagu Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca te Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže, o čemu će Opskrbljivač bez odgađanja obavijestiti Krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka te treću osobu koja postaje privremeni krajnji kupac.

(8) Datum razgraničenja potrošnje je datum početka terećenja privremenog krajnjeg kupca troškovima opskrbe električnom energijom i troškovima korištenja mreže, odnosno ostalim naknadama vezanim za isporuku električne energije.

(9) Krajnjem kupcu iz stavka 1. ovoga članka Opskrbljivač dostavlja završni obračun u roku od 30 (trideset) dana od dana stupanja na snagu Ugovora iz stavka 7. ovoga članka.

(10) Privremeni krajnji kupac može zahtijevati promjene na priključku samo uz pisanu suglasnost Krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka.

(11) Krajnji kupac ili privremeni krajnji kupac dužni su postojećeg opskrbljivača bez odgađanja

⁴ Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca Pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

⁵ Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca Pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

obavijestiti o prestanku važenja Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže te o prestanku važenja Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca. Postojeći opskrbljivač će o nastaloj promjeni obavijestiti Operatora sustava, a Operator sustava će evidentirati nastalu promjenu, te u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti očitati ili procijeniti stanje brojila za potrebe utvrđivanja datuma razgraničenja potrošnje, dostaviti postojećem opskrbljivaču datum utvrđenja stanja brojila i stanje brojila te obavijest o promjeni podataka u skladu s prestankom važenja Ugovora.

(12) Datum utvrđenja stanja brojila smatra se datumom razgraničenja potrošnje te prestaje terećenje privremenog krajnjeg kupca troškovima opskrbe električnom energijom i troškovima korištenja mreže, odnosno ostalim naknadama vezanim za isporuku električne energije.

(13) Postojeći opskrbljivač dostavlja privremenom krajnjem kupcu završni obračun u roku od 30 (trideset) dana od dana razgraničenja potrošnje.

9. PRIVREMENI PRIJENOS PRAVA I OBEZA IZ UGOVORA O KORIŠTENJU MREŽE SA SKLAPANJEM NOVOG UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA (S POSTOJEĆIM ILI NOVIM OPSKRBLJIVAČEM)⁶

(1) Treća osoba može Opskrbljivaču po svom izboru podnijeti Zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, zajedno sa Zahtjevom za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže.

(2) Obrazac Zahtjeva za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže iz stavka 1. ovoga članka izrađuje Operator sustava, a na svojim Internetskim stranicama objavljuju Opskrbljivač i Operator sustava.

(3) Zahtjevima iz stavka 1. ovoga članka se prilaže Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže potpisan od strane Krajnjeg kupca i treće osobe iz stavka 1. ovoga članka koji sadržava pisanu suglasnost Operatora sustava te odgovarajuća dokumentacija o postojanju pravne osnove za korištenje odnosno uporabu građevine ili dijela građevine.

(4) Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže potpisuje se na obrascu Operatora sustava objavljenom na Internetskim stranicama Operatora sustava i Opskrbljivača, iz kojeg treba biti jasno vidljivo da Krajnji kupac pristaje da treća osoba iz stavka 1. ovoga članka sklopi novi Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca.

(5) Ako Opskrbljivač utvrdi da se Zahtjevu za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka može udovoljiti, Opskrbljivač će o tome obavijestiti Operatora sustava, kao i o podnošenju Zahtjeva za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže uz dostavu dokumentacije iz stavka 3.

(6) Operator sustava će u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 5. ovoga članka očitati ili procijeniti stanje brojila za potrebe utvrđivanja datuma razgraničenja potrošnje, dostaviti Opskrbljivaču iz stavka 1. ovoga članka datum razgraničenja potrošnje i stanje brojila, obavijest o promjeni podataka u skladu s

Ugovorom o opskrbi krajnjeg kupca i privremenim prijenosom prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže te ostale podatke potrebne za završni obračun.

(7) Ako je Zahtjev iz stavka 1. ovoga članka podnesen novom Opskrbljivaču različitim od postojećeg, Operator sustava će u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 5. ovoga članka dostaviti novom opskrbljivaču i postojećem opskrbljivaču datum razgraničenja i stanje brojila te Obavijest o promjeni podataka u skladu s Ugovorom o opskrbi krajnjeg kupca i privremenim prijenosom prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže.

(8) S datumom razgraničenja potrošnje stupa na snagu Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca sklopljen po zahtjevu treće osobe iz stavka 1. ovoga članka te Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže, o čemu će bez odgađanja postojeći opskrbljivač obavijestiti Krajnjeg kupca, a novi opskrbljivač obavijestiti treću osobu iz stavka 1. ovoga članka koja postaje privremeni krajnji kupac. S datumom stupanja na snagu Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca sklopljenog po Zahtjevu iz stavka 1. ovoga članka, prestaje važiti Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca. Datum razgraničenja potrošnje je datum početka terećenja privremenog krajnjeg kupca troškovima opskrbe električnom energijom i troškovima korištenja mreže, odnosno ostalim naknadama vezanim za isporuku električne energije.

(9) Postojeći opskrbljivač Krajnjem kupcu dostavlja završni obračun u roku od 30 (trideset) dana od dana razgraničenja potrošnje.

(10) Privremeni krajnji kupac može zahtijevati promjene na priključku samo uz pisanu suglasnost Krajnjeg kupca.

(11) Operator sustava dužan je Krajnjem kupcu na njegov zahtjev dati informaciju o opskrbljivaču na Obračunskom mjernom mjestu tog Krajnjeg kupca.

10. PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA O PRIVREMENOM PRIJENOSU PRAVA I OBEZA IZ UGOVORA O KORIŠTENJU MREŽE⁷

(1) Krajnji kupac ili privremeni krajnji kupac iz članka 8. ovih Uvjeta opskrbljivača dužni su postojećeg opskrbljivača bez odgađanja obavijestiti o prestanku važenja Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže te o prestanku važenja Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca.

(2) Privremeni krajnji kupac iz članka 9. može svog Opskrbljivača obavijestiti o prestanku važenja Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže.

(3) Postupak po obavijesti iz stavka 2. ovoga članka će se dalje provesti prema odredbama stavaka 4. do 5. ovoga članka ako prethodno nije pokrenut postupak po obavijesti iz članka 10a. ovih Uvjeta opskrbljivača.

(4) Postojeći opskrbljivač će putem sučelja za razmjenu podataka obavijestiti Operatora sustava o nastupu okolnosti iz stavka 1. i 2. ovoga članka, a Operator sustava će evidentirati nastalu promjenu u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti, očitati ili procijeniti stanje brojila za potrebe utvrđivanja datuma razgraničenja potrošnje, dostaviti postojećem opskrbljivaču

datum utvrđenja stanja brojila i stanje brojila te obavijest o promjeni podataka u skladu s prestankom važenja Ugovora iz stavka 1 i 2. ovoga članka. Datum utvrđenja stanja brojila smatra se datumom razgraničenja potrošnje te prestaje terećenje privremenog krajnjeg kupca troškovima opskrbe električnom energijom i troškovima korištenja mreže, odnosno ostalim naknadama vezanim za isporuku električne energije.

(5) Postojeći opskrbljivač dostavlja privremenom krajnjem kupcu završni obračun u roku od 30 (trideset) dana od dana razgraničenja potrošnje.

10a. PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA O PRIVREMENOM PRIJENOSU PRAVA I OBEZA IZ UGOVORA O KORIŠTENJU MREŽE⁸

(1) Krajnji kupac, iz članka 9. ovih Uvjeta opskrbljivača dužan je opskrbljivača po svom izboru bez odgađanja obavijestiti o prestanku važenja Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže te podnijeti Zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi električnom energijom.

(2) Opskrbljivač iz stavka 1. ovoga članka će obavijestiti Operatora sustava okolnostima iz stavka 1. a Operator sustava će evidentirati nastalu promjenu te u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja obavijesti očitati ili procijeniti stanje brojila za potrebe utvrđivanja datuma razgraničenja potrošnje, dostaviti Opskrbljivaču iz stavka 1. ovoga članka datum utvrđenja stanja brojila i stanje brojila te obavijest o promjeni podataka u skladu s prestankom važenja Ugovora iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Ako su obavijest i Zahtjev iz stavka 1. ovoga članka podneseni novom opskrbljivaču različitim od postojećeg opskrbljivača, Operator sustava će putem sučelja za razmjenu podataka, dostaviti novom opskrbljivaču i postojećem opskrbljivaču datum utvrđenja stanja brojila i stanje brojila te obavijest o promjeni podataka u skladu s prestankom važenja Ugovora iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Datum utvrđenja stanja brojila iz stavaka 2. i 3. ovoga članka, smatra se datumom razgraničenja potrošnje te prestaje terećenje privremenog krajnjeg kupca troškovima opskrbe električnom energijom i troškovima korištenja mreže, odnosno ostalim naknadama vezanim za isporuku električne energije.

(5) Postojeći opskrbljivač dostavlja privremenom krajnjem kupcu završni obračun u roku od 30 (trideset) dana od dana razgraničenja potrošnje.

(6) Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca iz članka 9. ovih Uvjeta opskrbljivača prestaje važiti s danom prestanka važenja Ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže.

(7) Ako Operator sustava utvrdi da Krajnji kupac iz stavka 1. ovoga članka nije podnio Zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, Operator sustava će bez odgađanja na dokaziv način uputiti obavijest Krajnjem kupcu iz stavka 1. ovog članka o mogućnosti privremene obustave isporuke električne energije na tom Obračunskom mjernom mjestu ako ne pokrene postupak sklapanja novog Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca.

11. KVALITETA OPSKRBE

(1) Kvaliteta opskrbe električnom energijom sastoji se od kvalitete napona, pouzdanosti napajanja

⁶ Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca Pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

⁷ Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca Pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

⁸ Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca Pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

i kvalitete usluga. Operator sustava dužan je trajno održavati i poboljšavati razinu kvalitete opskrbe električnom energijom na mjestu isporuke električne energije, u skladu s propisima kojima se uređuje kvaliteta opskrbe električnom energijom. Kvaliteta usluga je dio kvalitete opskrbe električnom energijom koji se odnosi na razinu pružanja usluga koju su Operator sustava i Opskrbljivač dužni osigurati Krajnjem kupcu u skladu s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i propisima kojima se uređuje kvaliteta opskrbe električnom energijom.

(2) Pod uvjetima i na način propisan Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom, Krajnji kupac ostvaruje pravo na novčanu naknadu od Opskrbljivača ako pojedinačni pokazatelj kvalitete usluga iz njegove nadležnosti ne postigne razinu zajamčenog standarda kvalitete usluga.

(3) U slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja Ugovora, uključujući netočan i zakašnjeni obračun, Krajnji kupac ima pravo tražiti od Opskrbljivača naknadu štete koju dokaže da je pretrpio sukladno pravilima obveznog prava.

(4) Za vrijeme trajanja više sile i drugih okolnosti na koje se nije moglo utjecati, Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza.

12. OBRAČUN

(1) Modeli isporuke električne energije definirani su Ugovorom.

(2) Opskrbljivač će Krajnjem kupcu izdati račun za sva obračunska mjerna mjesta na temelju obračunskih podataka zaprimljenih od Operatora sustava za Obračunsko razdoblje. Iznimno, Opskrbljivač može Krajnjem kupcu izdati i zaseban račun za jedno ili više obračunskih mjernih mjesta.

(3) Ako se Krajnjem kupcu izdaju Odvojeni računi tada račun Opskrbljivača sadržava iznos cijene električne energije, naknade sukladno Odluci Opskrbljivača iz članka 2. stavka 2. točke j) ovih Uvjeta opskrbljivača te ostale naknade i davanja određene posebnim propisima. Krajnji kupac će naknadu za korištenje mreže na temelju važećeg Ugovora o korištenju mreže plaćati Operatoru mreže temeljem odvojenog (zasebnog) računa kojeg Operator distribucijskog ili Operator prijenosnog sustava izdaje Krajnjem kupcu temeljem važećeg Ugovora o korištenju mreže.

(4) Opskrbljivač Krajnjem kupcu na niskom naponu izdaje Jedinstveni račun koji se sastoji od troška opskrbe električnom energijom, naknade za korištenje prijenosne mreže i naknade za korištenje distribucijske mreže, a koji može sadržavati i ostale naknade i davanja određene posebnim propisima ili Odlukom Opskrbljivača članka 2. stavka 2. točke j) ovih Uvjeta opskrbljivača.

(5) Krajnji Kupac koji ima ili tijekom važenja Ugovora stekne barem jedno Obračunsko mjerno mjesto na srednjem ili visokom naponu, naknadu za korištenje mreže i naknadu za nestandardne usluge Operatora distribucijskog sustava podmiruje izravno Operatoru mreže na temelju odvojenog računa.

(6) Ako za vrijeme važenja Ugovora Obračunsko mjerno mjesto Krajnjeg kupca na srednjem i/ili visokom naponu postane Obračunsko mjerno mjesto na niskom naponu te ako tada sva obračunska mjerna mjesta Krajnjeg kupca postanu obračunska mjerna mjesta na niskom naponu, Krajnji kupac će, na zahtjev Opskrbljivača, potpisati dodatak Ugovoru ili novi Ugovor pod istim Uvjetima opskrbe, a vezano uz izdavanje Jedinstvenog odnosno odvojenog računa, te Opskrbljivaču dostaviti odgovarajući instrument osiguranja plaćanja.

(7) Krajnjem kupcu se izdaje račun sa specifikacijom potrošnje po obračunskim mjernim mjestima, u roku od 5 (pet) dana od dana od preuzimanja mjernih podataka od nadležnog Operatora mreže.

(8) Ako Operator sustava Opskrbljivaču dostavi ispravljene obračunske podatke na kojima Opskrbljivač temelji račun iz stavka 2. ovog članka Uvjeta opskrbljivača, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu na temelju ispravljenih obračunskih podataka izdati odobrenje ili terećenje.

(9) Krajnjem kupcu se račun dostavlja poštanskom pošiljkom na odgovarajuću adresu navedenu u Ugovoru. Krajnji kupac Pisanim putem može od Opskrbljivača, umjesto dostave računa na papiru, zatražiti dostavu računa na e-mail adresu Krajnjeg kupca.

(10) Krajnji kupac Pisanim putem može od Opskrbljivača zatražiti izdavanje računa u elektroničkom obliku (e-računa) putem izabranog informacijskog posrednika. U slučaju da se na Krajnjeg kupca primjenjuje Zakon o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi, Krajnjem kupcu će se izdavati i dostavljati račun isključivo putem servisa Financijske agencije »e-Račun za državu«, kao centralne platforme za razmjenu e-Računa.

(11) Ako Krajnji kupac u roku od 15 (petnaest) dana po isteku Obračunskog razdoblja ne zaprimi račun o tome će bez odgađanja obavijestiti Opskrbljivača, koji će mu izdati presliku računa bez naknade.

(12) Krajnji kupac je dužan podmiriti račun u roku dospjeća. U slučaju prigovora na račun Krajnji kupac je Opskrbljivaču dužan platiti neosporeni dio tog računa, a najkasnije u roku od 20 (dvadeset) dana od dana izdavanja računa za sporni dio podnijeti prigovor Pisanim putem i to poštanskom pošiljkom na adresu Opskrbljivača ili e-poštom na adresu e-pošte Opskrbljivača: opskrba@hep.hr. Opskrbljivač je dužan donijeti Odluku o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja urednog prigovora. Prigovor mora sadržavati sve podatke potrebne za identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, obrazloženje razloga za prigovor, dokumentaciju i druge dokaze na kojima se prigovor temelji. Ako Krajnji kupac naknadno dostavi podatke potrebne za rješavanje prigovora, rok od 15 (petnaest) dana se računa od dana dostave posljednjeg podatka Opskrbljivaču.

13. AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE PRODAJE

(1) Opskrbljivač može provoditi aktivnosti za unapređenje prodaje električne energije koje mogu obuhvaćati različite pogodnosti za Krajnje kupce u određenom razdoblju, na način i u skladu s Uvjetima koji će biti objavljeni na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

14. NAPLATA

(1) Krajnji kupac račun može platiti uplatom na žiro-račun Opskrbljivača naznačen na računu, u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa ako u tekstu Ugovora nije definirano drugačije, uz navođenje šifre Krajnjeg kupca ili poziva na broj odobrenja istaknutog na računu. Smatra se da je Krajnji kupac izvršio plaćanje s danom kada su sredstva vidljiva na žiro račun Opskrbljivača. Krajnji kupac može račun platiti i prije datuma dospjeća istog, uz uvjete koji mogu biti posebno definirani u tekstu Ugovora.

(2) Informacije o mogućim načinima plaćanja objavljene su na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

(3) Ako Krajnji kupac ne podmiri račun u roku koji je naznačen na računu Opskrbljivač će Krajnjem kupcu zaračunati zatezne kamate. U slučaju nepravovremenog plaćanja obveza iz stavka 1.

ovog članka, Opskrbljivač će uplatama Krajnjeg kupca prvo podmiriti troškove, zatim kamate i na kraju glavnicu.

(4) Opskrbljivač će Krajnjem kupcu koji svoje obveze nije platio u roku dospjeća izdati opomenu u pisanom obliku. Opomena će biti poslana Pisanim putem ili dostupna putem aplikacije »Moj račun«. Troškove pisane opomene Opskrbljivač će Krajnjem kupcu naplatiti sukladno Odluci Uprave Opskrbljivača iz članka 2. stavka 2. točke j) ovih Uvjeta opskrbljivača.

(5) U slučaju da Krajnji kupac ne podmiri bilo koju dospjelu obvezu, u slučaju ostvarenja godišnje potrošnje iznad 18.000 kWh za krajnje kupce s Jedinstvenom računom te 30.000 kWh za krajnje kupce s Odvojenim računom ili u slučaju da je u tekstu Ugovora definirano drugačije, Opskrbljivač ima pravo zahtijevati od Krajnjeg kupca instrumente osiguranja plaćanja (u daljnjem tekstu: **IOP**) izdane sukladno Ovršnom zakonu. Krajnji kupac je u tom slučaju dužan u roku od 15 (petnaest) dana po zaprimanju pisanog poziva Opskrbljivača dostaviti Opskrbljivaču zatraženi IOP. U suprotnom Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor. U slučaju da Opskrbljivač već raspolaže s IOP Krajnjeg kupca po prethodnom Ugovoru, Krajnji kupac je suglasan da taj IOP Opskrbljivač može koristiti i u svrhu osiguranja plaćanja svih eventualnih potraživanja prema Krajnjem kupcu.

(6) Ako Krajnji kupac ne podmiri dospjele obveze, Opskrbljivač će dospjela potraživanja naplatiti izravnom naplatom na FINA-i. Nakon što IOP u bilo kojem svom dijelu bude iskorišten za podmirenje dospjelih obveza, Krajnji kupac se obvezuje u roku od 15 (petnaest) dana od pokretanja postupka izravne naplate dostaviti Opskrbljivaču novi IOP najmanje u vrijednosti iznosa za koji je pokrenut postupak izravne naplate. U suprotnom Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor.

15. OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

(1) Krajnji kupac je upoznat i suglasan da je Opskrbljivač ovlašten podnijeti Operatoru sustava Zahtjev za obustavom isporuke električne energije u slučajevima predviđenim primjenjivim propisima, i to osobito: a) ako Krajnji kupac nije ni nakon opomene podmirio bilo koju dospjelu obvezu prema Opskrbljivaču ili b) ako Krajnji kupac ne troši električnu energiju u skladu s Ugovorom ili c) u drugim slučajevima sukladno Zakonu o tržištu električne energije, Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te drugim mjerodavnim propisima. Nadležni Operator sustava je dužan povodom Zahtjeva Opskrbljivača Krajnjem kupcu privremeno obustaviti isporuku električne energije.

(2) U slučaju prestanka razloga iz ovog članka na temelju kojeg je Krajnjem kupcu privremeno obustavljena isporuka električne energije, Opskrbljivač će (uključivo, ali ne ograničavajući se na: saznanje o prestanku razloga iz ovog članka, zahtjev Krajnjeg kupca i sl.), zatražiti od Operatora sustava ponovnu uspostavu opskrbe Krajnjeg kupca u roku propisanom važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, odnosno Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.

16. TRAJANJE UGOVORA

(1) Ako u tekstu Ugovora trajanje Ugovora nije definirano drugačije, Ugovor se sklapa na određeno vrijeme u trajanju od 12 (dvanaest) mjeseci i to počevši od prvog dana isporuke električne energije po Ugovoru. Ugovor se produžava na daljnji rok od 12 (dvanaest) mjeseci, ako ni jedna od Ugovornih

strana Pisanim putem, najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka trajanja, ne obavijesti drugu stranu da ne želi produžiti Ugovor. U tom slučaju produljenje za narednih 12 (dvanaest) mjeseci nastupa neograničen broj puta, sve do obavijesti jedne od Ugovornih strana da ne želi produžetak Ugovora za naredno razdoblje, najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka trajanja.

17. OTKAZ UGOVORA

(1) Svaka Ugovorna strana ovlaštena je otkazati Ugovor, bez navođenja razloga za to, putem pisane Obavijesti o otkazu dostavljene drugoj Ugovornoj strani preporučenom poštanskom pošiljkom, uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana računajući od dana kada druga Ugovorna strana zaprimi Obavijest o otkazu.

(2) Smatra se da je druga Ugovorna strana zaprimila Obavijest o otkazu istekom 3 (tri) dana od dana predaje poštanskome uredu ili kurirskoj službi preporučene pošiljke s Obavijesti o otkazu Ugovora. Ugovor prestaje važiti u 24:00 sata zadnjeg dana kalendarskog mjeseca u kojem je istekao otkazni rok.

18. RASKID UGOVORA ZBOG PROMJENE VLASNIŠTVA NEKRETNINE ILI PRESTANKA PRAVNE OSOBE ODNOSNO SMRTI KUPCA⁹

(1) Sklapanjem novog Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, odnosno novog Ugovora o korištenju mreže s novim vlasnikom prestaje važiti Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca bivšeg vlasnika s postojećim opskrbljivačem odnosno Ugovor o korištenju mreže bivšeg vlasnika s operatorom sustava.

(2) Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca i Ugovor o korištenju mreže sklopljeni s fizičkom ili pravnom osobom u slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe koja je Krajnji kupac, prestaju važiti danom sklapanja novog Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i novog Ugovora o korištenju mreže s nasljednikom, pravnim sljednikom odnosno trećom osobom.

19. RASKID UGOVORA ZBOG KRŠENJA UGOVORNIH OBEVEZA

(1) Opskrbljivač i Krajnji kupac suglasni su da u slučaju kršenja Ugovora mogu raskinuti Ugovor Pisanim putem, putem Obavijesti o raskidu upućene drugoj Ugovornoj strani preporučenom pošiljkom, uz naknadni rok za ispunjenje od 8 (osam) dana od dana zaprimanja Obavijesti o raskidu Ugovora. Smatra se da je Obavijest o raskidu zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu Obavijesti o raskidu putem preporučene pošiljke.

(2) Ugovor prestaje važiti u 24:00 sata zadnjeg dana kalendarskog mjeseca u kome je istekao naknadni rok za ispunjenje. Ako je primjenjivo, odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava.

20. RASKID UGOVORA ZBOG PROMJENE OPSKRBLJIVAČA

(1) Krajnji kupac ima pravo na jednostrani raskid Ugovora ako želi sklopiti Ugovor o opskrbi s drugim opskrbljivačem, sukladno Pravilima o promjeni opskrbljivača i drugim primjenjivim propisima.

(2) Opskrbljivač je dužan u roku od 6 (šest) tjedana nakon što je nastupila promjena opskrbljivača izdati Krajnjem kupcu konačni obračun električne energije.

21. RASKID UGOVORA U SLUČAJU POVEĆANJA DIJELA CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE KOJI SE SLOBODNO UGOVARA ILI PRUŽANJA NEPOVOLJNIJIH UVJETA OPSKRBE

(1) Krajnji kupac može slobodno i bez naknade raskinuti Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca u slučaju povećanja dijela cijene električne energije koji se slobodno ugovara ili pružanja nepovoljnijih uvjeta opskrbe.

22. POSLJEDICE RASKIDA UGOVORA

(1) U slučaju raskida Ugovora zbog korištenja prava Krajnjeg kupca na promjenu opskrbljivača, raskida Ugovora iz bilo kojeg razloga (osim zbog kršenja ugovornih obveza od strane Opskrbljivača, zbog neprihvatanja izmjena ovih Općih uvjeta sukladno članku 28. ovih Općih uvjeta, zbog neprihvatanja povećanja cijene obračunskih elemenata električne energije zbog promjene godišnjeg indeksa potrošačkih cijena sukladno članku 25. ovih Općih uvjeta ili zbog raskida Ugovora od strane Opskrbljivača zbog kršenja ugovornih obveza Krajnjeg kupca) Opskrbljivač ima pravo zaračunati Krajnjem kupcu Naknadu za prijevremeni raskid Ugovora (NPR) za preostali broj obračunskih razdoblja od raskida Ugovora do kraja isteka Ugovora, osim ako u tekstu Ugovora nije definirano drugačije.

NPR se računa prema formuli:

$NPR = CP \times KPR \times T \times OR$, gdje je

NPR - Naknada za prijevremeni raskid Ugovora.

CP - Prosječna visina računa za 3 (tri) posljednja obračunska razdoblja koja prethode datumu raskida Ugovora. Ako od početka ugovora nisu protekla 3 (tri) obračunska razdoblja koja prethode datumu raskida Ugovora, tada CP predstavlja prosječnu visinu računa temeljem dva ili jednog Obračunskog razdoblja. Prosječna visina računa ne uključuje naknade koje Krajnji kupac plaća sukladno posebnim propisima, a kod Krajnjeg kupca na niskom naponu prosječna visina računa ne uključuje Naknadu za korištenje mreže ni naknade koje Krajnji kupac plaća sukladno posebnim propisima.

KPR - Koeficijent za prijevremeni raskid Ugovora koji iznosi 0,4.

T - Koeficijent za tolerantni pojas od 10% koji iznosi 0,9.

OR - broj preostalih obračunskih razdoblja od datuma raskida Ugovora do datuma isteka ugovornog razdoblja. Opskrbljivač će Pisanim putem obavijestiti Krajnjeg kupca o iznosu koji je Krajnji kupac dužan naknaditi Opskrbljivaču sukladno odredbama ovog članka, a plaćanje takve naknade će dospjeti u roku od 15 (petnaest) dana od primitka predmetne obavijesti od strane Krajnjeg kupca.

(2) NPR iz ovog članka ne predstavlja dodatnu financijsku obvezu za Krajnjeg kupca zbog korištenja prava na promjenu Opskrbljivača sukladno Zakonu o tržištu električne energije.

(3) Uz NPR, Krajnji kupac će biti dužan nadoknaditi Opskrbljivaču bilo koju drugu štetu koja Opskrbljivaču nastane zbog raskida Ugovora iz ovog članka.

23. PODNOŠENJE PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA

(1) Krajnji kupac je ovlašten bilo koji prigovor vezan uz pružanje usluga Opskrbljivača ugovorenih Ugovorom, osim prigovora na račun na koji se primjenjuje članak 12., stavak 12. ovih Uvjeta opskrbljivača, dostaviti Opskrbljivaču poštom na adresu: Ulica grada Vukovara 37 ili elektroničkom poštom na adresu: opskrba@hep.hr.

(2) Prigovor mora sadržavati sve podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, obrazloženje razloga za prigovor, dokumentaciju i druge dokaze na kojima Krajnji kupac temelji svoj prigovor. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka urednog prigovora koji sadrži sve podatke za odlučivanje. Ako Krajnji kupac naknadno dostavi pojedine podatke potrebne za rješavanje prigovora, rok od 15 (petnaest) dana se računa od dana dostave posljednjeg podatka Opskrbljivaču. Podnošenje prigovora ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Krajnjeg kupca prema Opskrbljivaču.

(3) Sporove koji bi proizašli iz Ugovora, Opskrbljivač i Krajnji kupac nastojat će riješiti sporazumno. U slučaju nemogućnosti sporazumnog rješenja spora, spor će se riješiti kod stvarno nadležnog suda u Zagrebu, osim ako u tekstu Ugovora nije definirano drugačije.

24. NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA KADA HRVATSKA ENERGETSKA REGULATORNA AGENCIJA ODLUČUJE O PRIGOVORIMA KRAJNJIH KUPACA U SLUČAJU OBUSTAVE ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

(1) Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad Opskrbljivača Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji.

(2) Hrvatska energetska regulatorna agencija dužna je bez odgode, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka prigovora, obavijestiti Krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.

25. CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE

(1) Uvid u cijene električne energije i druge primjenjive naknade, informacije o potrošnji i troškovima, kao i sve druge obavijesti i informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Krajnjem kupcu sukladno Zakonu o tržištu električne energije i važećim podzakonskim aktima, Krajnjem kupcu su dostupne putem aplikacije »Moj račun« na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

(2) U obavijesti o svim pravima koja se odnose na javne usluge Krajnji kupac može ostvariti uvid putem Internetske stranice Opskrbljivača.

(3) Opskrbljivač je ovlašten mijenjati tarifne elemente i cijene električne energije, osobito, ali ne isključivo, zbog promjene uvjeta na tržištu te u slučaju povećanja godišnjeg indeksa potrošačkih cijena kojeg utvrđuje Državni zavod za statistiku. Tarifni elementi i cijene električne energije ne uključuju: porez na dodanu vrijednost, naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije i eventualne druge poreze, naknade, trošarine i davanja koja jesu ili naknadno postanu primjenjiva na isporuke električne energije, a koji će se obračunavati zasebno na računu za električnu energiju. Promjena predmetnih troškova, naknada i davanja ne znači promjenu cijene električne energije radi koje Krajnji kupac ima pravo na raskid Ugovora.

(4) O promjeni cijena Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 45 (četrdesetpet) dana prije stupanja na snagu istih. O promjeni cijena će Opskrbljivač Krajnjeg kupca obavijestiti Pisanim putem ili putem aplikacije »Moj račun«, uz davanje obavijesti o pravu Krajnjeg kupca na raskid Ugovora. Opskrbljivač će u obavijesti o

⁹ Vrijedi od 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća od 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca Pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

pravu Krajnjeg kupca na raskid Ugovora upozoriti na posljedice raskida. Opskrbljivač može Krajnjeg kupca o predstojećoj promjeni cijene i pravu na raskid Ugovora, dodatno obavijestiti isticanjem obavijesti o predstojećoj promjeni na računu, najkasnije 45 (četrdesetpet) dana prije stupanja na snagu promjene cijene. Smatra se da je obavijest o promjeni cijena Krajnji kupac zaprimio protekom 3 (tri) dana od dana slanja obavijesti o novim cijenama.

(5) Ako Krajnji kupac ne prihvati nove cijene u slučaju povećanja, može slobodno i bez naknade raskinuti Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca. Ako Krajnji kupac ne prihvati nove cijene u slučaju sniženja istih, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu naplatiti NPR iz članka 22. ovih Uvjeta opskrbljivača.

(6) Ako se Krajnji kupac ne slaže s novim cijenama električne energije, dužan je u roku od 15 (petnaest) dana od obavijesti Opskrbljivača o novim cijenama, Pisanim putem dostaviti Opskrbljivaču obavijest o raskidu Ugovora. Ugovor se u tom slučaju raskida u 24:00 sata posljednjeg dana kalendarskog mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio pisanu obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora, pod uvjetom da je takva obavijest zaprimljena kod Opskrbljivača najkasnije do roka definiranog u Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom. Pod uvjetom da u tekstu Ugovora nije definirano drugačije, ako je Opskrbljivač zaprimio obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora u razdoblju kraćem od roka definiranog u Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom, Ugovor se raskida u 24:00 sata posljednjeg dana kalendarskog mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora. U slučaju raskida Ugovora od strane Krajnjeg kupca temeljem ovog članka, Opskrbljivač će svu električnu energiju isporučenu Krajnjem kupcu do nastupa raskida Ugovora obračunati prema cijenama koje su bile važeće prije stupanja na snagu predložene izmjene cijena električne energije.

(7) Ako Opskrbljivač u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je Krajnji kupac zaprimio obavijest o promjeni cijena ne zaprimi pisanu obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora, smatrat će se da je Krajnji kupac suglasan s izmjenama. U razdoblju od dana primjene novih cijena pa do isteka Ugovora, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu obračunavati isporučenu električnu energiju po novim cijenama.

26. PREUZIMANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE OD KRAJNJEG KUPCA

(1) Ovaj članak Uvjeta odnosi se na krajnjeg kupca s proizvodnim postrojenjem kategorije poduzetništvo odnosno na kupca s vlastitom proizvodnjom, čiji Ugovor o opskrbi sadrži i odredbe o preuzimanju viškova proizvedene električne energije od strane Krajnjeg kupca. Na navedenog Krajnjeg kupca primjenjuju se sve odredbe ovih Uvjeta opskrbljivača, osim ako ovim člankom nije definirano drugačije.

(2) Krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom je Krajnji kupac električne energije na čiju je instalaciju priključeno proizvodno postrojenje za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije ili visokoučinkovite kogeneracije, a kojom se podmiruju potrebe Krajnjeg kupca te s mogućnošću isporuke viška proizvedene električne energije u prijenosnu ili distribucijsku mrežu.

(3) Potpisom Zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi Krajnji Kupac potvrđuje da ima status kupca s vlastitom proizvodnjom sukladno Zakonu o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj

kogeneraciji (NN 100/15, 123/16, 131/17, 111/18, u daljnjem tekstu: **ZOIEIVUK**) za svoje proizvodno postrojenje iz kojeg se isporučuje električna energija u elektroenergetsku mrežu na Obračunskom mjernom mjestu (u daljnjem tekstu: **Mjesto preuzimanja**).

(4) U smislu stavka 3. ovog članka Krajnji kupac jamči da su u odnosu na proizvodno postrojenje i Mjesto preuzimanja kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti: 1. Krajnji kupac ima status povlaštenog proizvođača električne energije iz članka 26. ZOIE, 2. Krajnji kupac je ostvario pravo na trajno priključenje na elektroenergetsku mrežu, za proizvodna postrojenja koja se smatraju jednostavnim građevinama, 3. ukupna priključna snaga svih proizvodnih postrojenja Krajnjeg kupca na Mjestu preuzimanja ne prelazi 500 kW, 4. priključna snaga Krajnjeg kupca u smjeru isporuke električne energije u mrežu ne prelazi priključnu snagu Krajnjeg kupca u smjeru preuzimanja električne energije iz mreže, 5. preko Mjesta preuzimanja Krajnji kupac i isporučuje električnu energiju u mrežu i kupuje električnu energiju od Opskrbljivača temeljem sklopljenog Ugovora te 6. Krajnji kupac vodi podatke o proizvedenoj električnoj energiji i isporučenoj električnoj energiji.

(5) Iznimno, ako se radi o Krajnjem kupcu čija ukupna priključna snaga svih proizvodnih postrojenja na Mjestu preuzimanja iznosi više od 500 kW, a manje ili jednako 1.000 kW, te ako njegova snaga u smjeru isporuke električne energije u mrežu prelazi priključnu snagu Krajnjeg kupca u smjeru preuzimanja električne energije iz mreže, a zadovoljava ostale uvjete iz stavka 4. ovog članka, Opskrbljivač i od takvog Krajnjeg kupca može preuzimati viškove proizvedene električne energije.

(6) Krajnji kupac jamči da ima sve potrebne dozvole i odobrenja potrebne za sklapanje i ispunjavanje Ugovora, da su takve dozvole i odobrenja valjani i na snazi, te će ostati valjani i na snazi za cijelo vrijeme trajanja Ugovora. Kupac jamči da za proizvodno postrojenje nije sklopio s Hrvatskim operatorom tržišta energije (u daljnjem tekstu: **HROTE**) ili drugim tržišnim sudionikom Ugovor o otkupu električne energije.

(7) Krajnji kupac je dužan na zahtjev Opskrbljivača dostaviti podatke o proizvodnom postrojenju koje se nalazi na Mjestu preuzimanja, te dokaze o ispunjavanju uvjeta iz stavaka 3. do 6. ovog članka. (8) Sukladno članku 44. ZOIE, Opskrbljivač će za vrijeme važenja Ugovora od Krajnjeg kupca preuzimati viškove proizvedene električne energije iz proizvodnog postrojenja na Mjestu preuzimanja, sve dok su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti: dok ZOIE propisuje ovu obvezu Opskrbljivača i dok Krajnji kupac zadovoljava kumulativno sve uvjete iz ovog članka.

(9) Obveza Opskrbljivača da preuzima viškove električne energije proizvedene iz proizvodnog postrojenja na Mjestu preuzimanja sukladno stavcima 3. do 6. ovog članka prestat će prije prestanka trajanja Ugovora: a) ako prestane biti ispunjen bilo koji od uvjeta i jamstva Krajnjeg kupca navedenih u ovom članku Uvjeta opskrbljivača ili b) ako važeći propisi prestanu propisivati obvezu Opskrbljivača da otkupljuje viškove električne energije od krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom ili c) ako nakon potpisivanja Ugovora i tijekom njegove primjene dođe do promjena u zakonodavstvu kojima se mijenjaju uvjeti za ili način proizvodnje i/ili prodaje električne energije i/ili obveze preuzimanja viškova od strane Opskrbljivača ili dođe do promjene uvjeta na tržištu električnom energijom.

(10) Krajnji kupac je bez odgađanja obavezan Pisanim putem obavijestiti Opskrbljivača o nastupu slučaja iz stavka 9. točke a) ovog članka, u protivnom će biti dužan nadoknaditi Opskrbljivaču cjelokupnu štetu koja Opskrbljivaču nastane kao posljedica prestanka ispunjavanja uvjeta i jamstva iz ovog članka. Obveza Opskrbljivača na preuzimanje viškova proizvedene električne energije iz proizvodnog postrojenja automatski prestaje s danom kada je prestao biti ispunjen bilo koji uvjet odnosno jamstvo iz ovog članka. U slučaju da Krajnji kupac za proizvodno postrojenje sklopi Ugovor o otkupu s HROTE ili drugim tržišnim sudionikom, obveza Opskrbljivača na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz tog postrojenja prestaje istekom dana koji prethodi danu stupanja na snagu Ugovora o otkupu električne energije sklopljen između Krajnjeg kupca i HROTE ili Krajnjeg kupca i drugog tržišnog sudionika.

(11) U slučaju nastupa događaja iz stavka 9. točke b) ovog članka, obveza Opskrbljivača na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz tog postrojenja automatski prestaje istekom dana koji prethodi danu stupanja na snagu izmjene propisa kojima se više ne propisuje obveza Opskrbljivača da otkupljuje viškove električne energije od krajnjih kupaca, odnosno na drugi dan koji je izrijekom određen u izmijenjenom propisu.

(12) U slučaju nastupa događaja iz stavka 9. točke c) ovog članka, Opskrbljivač je ovlašten od Krajnjeg kupca tražiti izmjenu odredbi Ugovora radi njegove prilagodbe novim propisima odnosno promijenjenim uvjetima na tržištu. Ako u roku od 1 (jednog) mjeseca od kada je Opskrbljivač postavio zahtjev Krajnjem kupcu za izmjenom Ugovora sukladno ovom stavku, pregovori ne započnu ili ne rezultiraju izmjenama kojima bi se Ugovor prilagodio promijenjenom zakonodavstvu odnosno tržišnim uvjetima, istekom tog roka automatski prestaje obveza Opskrbljivača na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz proizvodnog postrojenja.

(13) Opskrbljivač se obavezuje preuzimati višak proizvedene električne energije koju u elektroenergetski sustav isporuči Krajnji kupac na Mjestu preuzimanju iz proizvodnog postrojenja za vrijeme trajanja Ugovora. Pravo vlasništva isporučene električne energije i rizik s Krajnjeg kupca na Opskrbljivača prelazi kada Krajnji kupac isporuči električnu energiju u elektroenergetski sustav na Mjestu preuzimanja.

(14) Količina električne energije koju će Krajnji kupac predati Opskrbljivaču jednaka je ukupnoj proizvodnji električne energije u proizvodnom postrojenju umanjenoj za vlastitu potrošnju Krajnjeg kupca.

(15) Krajnji kupac će električnu energiju koju predaje Opskrbljivaču isporučiti u elektroenergetsku mrežu sukladno Ugovoru o korištenju mreže kojeg je Krajnji kupac sklopio s Operatorom sustava.

(16) Količina električne energije koju je Krajnji kupac stvarno isporučio Opskrbljivaču na Mjestu preuzimanja, isključivo nakon što Operator sustava odobri status kupca s vlastitom proizvodnjom, utvrđuje se mjernim uređajima na Mjestu preuzimanja te sukladno očitavanju koje provodi Operator sustava.

(17) Opskrbljivač će za preuzete viškove proizvedene električne energije na Mjestu preuzimanja plaćati Krajnjem kupcu jediničnu cijenu Ci (kn/kWh) u Obračunskom razdoblju na sljedeći način:

1. $Ci = 0,9 * PKCi$, gdje je:

- PKCi = prosječna jedinična cijena električne energije koju Krajnji kupac plaća Opskrbljivaču za prodanu električnu energiju, bez naknada za

korištenje mreže te drugih naknada i poreza, unutar Obračunskog razdoblja i izražena u kn/kWh. Ako je u pojedinom Obračunskom razdoblju prodana električna energija jednaka nuli, izračun PKCi će se temeljiti na prosječnoj jediničnoj cijeni prodane električne energije u zadnjem Obračunskom razdoblju u kojem je ista evidentirana.

(18) Na cijenu iz prethodnog stavka se obračunava PDV. Krajnji kupac je obavezan snositi sve ostale poreze i druga davanja na isplaćenu cijenu za isporučenu električnu energiju.

(19) Krajnji kupac i Opskrbljivač su dužni osigurati i dostaviti Operatoru sustava adresu elektroničke pošte za dostavu mjesečnih obračunskih mjernih podataka prije početka primjene Ugovora. U slučaju nepodudaranja količine električne energije isporučene u elektroenergetsku mrežu radi prodaje Opskrbljivaču iskazane na kopiji očitavanja koju Opskrbljivaču dostavi Operator mreže s podacima iskazanim na računu Krajnjeg kupca, Krajnji kupac je obavezan izdati novi račun na kojem će uskladiti iskazanu količinu električne energije prodanu Opskrbljivaču s podacima s kopije očitavanja Operatora sustava koja je dostavljena Opskrbljivaču.

(20) Obveza Opskrbljivača za plaćanje preuzetih viškova proizvedene električne energije iz stavka 17. ovog članka dospijeva u roku dospijeća definiranom u tekstu Ugovora, koji počinje teći od dana kada je Opskrbljivač primio račun za viškove iz stavka 17. ovog članka, odnosno od dana primitka računa s ispravno iskazanim količinama prodane električne energije iz stavka 19. ovog članka.

(21) Ako se za količine dostavljene od Operatora sustava na kojima se temelji račun Krajnjeg kupca iz stavka 17. ovog članka naknadno utvrdi da nisu točne, na prvom sljedećem računu koji Krajnji kupac dostavlja Opskrbljivaču za predanu električnu energiju će biti iskazane količine koje će odraziti ispravljena očitavanja. Ako Opskrbljivač izdaje račun u ime Krajnjeg kupca na odgovarajući način će se korigirati i »samoizdani« račun. Ako iz bilo kojeg razloga, Ugovor više nije u primjeni, Ugovorne strane će na odgovarajući primjenjiv način podmiriti međusobne obveze.

(22) Sve troškove prijenosa električne energije od proizvodnog postrojenja do Mjesta preuzimanja snosi Krajnji kupac, a troškove prijenosa električne energije nakon Mjesta preuzimanja snosi Opskrbljivač.

(23) Krajnji kupac iz ovog članka će, na zahtjev Opskrbljivača, dati Opskrbljivaču punomoć za zastupanje kod upisa postrojenja Krajnjeg kupca u Registar jamstva podrijetla električne energije kod HROTE (u daljnjem tekstu: **Registar**) te kod izdavanja, prodaje i ukidanja jamstva. Opskrbljivač se temeljem dobivene punomoći obavezuje snositi sve troškove kod upisa postrojenja u Registar te kod izdavanja, prodaje i ukidanja jamstva. Krajnji kupac je suglasan da će Opskrbljivač, bez plaćanja naknade kupcu, izdavanje, prodaju i ukidanje jamstva koristiti za svoje potrebe.

(24) Krajnji kupac je suglasan da Opskrbljivač, kao nositelj ušteda, ostvarene uštede u potrošnji električne energije prikazuje kroz ostvarenje svoje obveze energetske uštede sukladno Zakonu o energetske učinkovitosti (NN 116/18, NN 25/20).

(25) U slučaju promjene uvjeta i/ili cijene otkupa po kojoj Opskrbljivač preuzima električnu energiju od Krajnjeg kupca, na istovjetan način se primjenjuje članak 25. ovih Uvjeta opskrbljivača.

27. OSTALE ODREDBE

(1) Opskrbljivač je ovlašten poštom, telefonskim pozivom, elektroničkom poštom, porukom na mobilnom uređaju, obavještavati Krajnjeg kupca o informacijama, opomenama i drugim obavijestima

vezano za Ugovor, koristeći kontakt podatke koje je Krajnji kupac dostavio Opskrbljivaču u Ugovoru ili naknadno na odgovarajući način (telefonskim putem, slanjem elektroničke pošte, poštom). Opskrbljivač je ovlašten snimati i pohraniti sve pozive Krajnjeg kupca na telefonsku liniju Opskrbljivača namijenjenu krajnjim kupcima. U slučaju komunikacije putem telefonske linije Opskrbljivača namijenjene krajnjim kupcima, Opskrbljivač je ovlašten zatražiti od Krajnjeg kupca identifikacijske podatke i provjeriti iste na zakonit način s ciljem utvrđivanja identiteta Krajnjeg kupca. Propust Krajnjeg kupca da pruži takve podatke ili davanje netočnih i/ili nepotpunih podataka ovlašćuje Opskrbljivača da odbije zahtjev Krajnjeg kupca. Opskrbljivač je ovlašten koristiti snimke telefonske linije Opskrbljivača namijenjene krajnjim kupcima isključivo za izvršavanje prava i obveza iz Ugovora.

(2) Krajnji kupac ovlašćuje Opskrbljivača da za cijelo vrijeme trajanja Ugovora može od nadležnog Operatora sustava bez ograničenja pribavljati, obrađivati i koristiti sve podatke i informacije koje se odnose na Krajnjeg kupca i na obračunska mjerna mjesta koja su predmet Ugovora, te ih koristiti u svrhu izvršavanja Ugovora, ali i u druge svrhe ako je tako definirano u tekstu Ugovora.

(3) Sve podatke Krajnjeg kupca Opskrbljivač prikuplja i obrađuje u svrhu izvršavanja Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i/ili izvršenja zakonske obveze Opskrbljivača. Opskrbljivač podatke Krajnjeg kupca neće dati na korištenje niti na bilo koji drugi način učiniti dostupnima trećim osobama bez njegova pristanka, osim ako je sukladno odredbama Zakona o tržištu električne energije ili drugih posebnih zakona i propisa dužan podatke javno objaviti ili ih priopćiti nadležnim državnim tijelima.

(4) Opskrbljivač ili otkupljivač ima pravo na pristup mjernim podacima i/ili na dostavu mjernih podataka iz baze mjernih podataka samo onog korisnika mreže s kojim je sklopio Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca ili Ugovor kojim se uređuje otkup električne energije. Iznimno, Opskrbljivač ili otkupljivač ima pravo na pristup mjernim podacima i/ili na dostavu mjernih podataka iz baze mjernih podataka korisnika mreže s kojim nema sklopljen navedeni Ugovor samo na temelju pisanog ovlaštenja korisnika mreže.

(5) Odluka Opskrbljivača iz čl. 2 stavka 2. točke j) ovih Uvjeta opskrbljivača dostupna je na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

28. IZMJENE I DOPUNE UVJETA OPSKRBLJIVAČA

(1) O izmjenama i dopunama ovih Uvjeta opskrbljivača, Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 45 (četrdesetpet) dana prije stupanja na snagu istih. Uz objavu izmjena i dopuna ovih Uvjeta opskrbljivača na Internetskoj stranici Opskrbljivača dodatno će biti istaknuta pisana obavijest s opisom predstojećih izmjena i dopuna, uključujući i davanje obavijesti o pravu Krajnjeg kupca na raskid Ugovora. Opskrbljivač će u obavijesti o pravu na raskid Ugovora Krajnjeg kupca upozoriti na posljedice raskida. Opskrbljivač može Krajnjeg kupca o predstojećim izmjenama i dopunama Uvjeta opskrbljivača i pravu na raskid Ugovora, pored isticanja pisane obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača, dodatno obavijestiti i pojedinačnim slanjem obavijesti Pisanim putem ili putem aplikacije »Moj račun«, odnosno isticanjem obavijesti na računu najkasnije 45 (četrdesetpet) dana prije stupanja na snagu izmjena i dopuna.

(2) Smatra se da je Krajnji kupac obaviješten o izmjenama i dopunama ovih Uvjeta opskrbljivača u roku od 3 (tri) dana od dana objave izmjena i

dopuna ovih Uvjeta opskrbljivača na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

(3) Ako Krajnji kupac ne prihvati izmjene i dopune u slučaju da su nepovoljnije za Krajnjeg kupca, Krajnji kupac može slobodno i bez naknade raskinuti Ugovor. Ako Krajnji kupac ne prihvati izmjene i dopune Uvjeta opskrbljivača u slučaju da su povoljnije za Krajnjeg kupca, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu naplatiti NPR iz članka 22. ovih Uvjeta opskrbljivača.

(4) U slučaju da se Krajnji kupac s izmjenama i dopunama ne slaže, može Pisanim putem, u roku od 15 (petnaest) dana od dana objave predloženih izmjena i dopuna na Internetskoj stranici Opskrbljivača, raskinuti Ugovor putem Pisane obavijesti o raskidu dostavljene Opskrbljivaču. Ugovor se u tom slučaju raskida u 24:00 sata posljednjeg dana kalendarskog mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio Pisanu obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora, pod uvjetom da je takva obavijest zaprimljena kod Opskrbljivača najkasnije do roka definiranog u Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom. Pod uvjetom da u tekstu Ugovora nije definirano drugačije, ako je Opskrbljivač zaprimio obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora u razdoblju kraćem od roka definiranog u Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom, Ugovor se raskida u 24:00 sata posljednjeg dana kalendarskog mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora.

(5) Ako Opskrbljivač u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je Krajnji kupac zaprimio obavijest o izmjenama i dopunama ovih Uvjeta opskrbljivača ne zaprimi pisanu obavijest Krajnjeg kupca o raskidu Ugovora, smatra se da je Krajnji kupac suglasan s izmjenama i dopunama Uvjeta opskrbljivača.

29. STUPANJE NA SNAGU OVIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA

(1) Ovi Uvjeti opskrbljivača objavljeni su na Internetskoj stranici Opskrbljivača i stupaju na snagu 01.03.2021., osim odredbi:

- članka 2. stavka 2. točke t) koji stupa na snagu 01.08.2021.
- članka 6. koji stupa na snagu 01.08.2021.
- članka 7. koji stupa na snagu 01.08.2021.
- članka 8. koji stupa na snagu 01.08.2021.
- članka 9. koji stupa na snagu 01.08.2021.
- članka 10. koji stupa na snagu 01.08.2021.
- članka 10a. koji stupa na snagu 01.08.2021.
- članka 18. koji stupa na snagu 01.08.2021.

U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena ne bude moguća s 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca Pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

(2) Ovi Uvjeti opskrbljivača objavljeni su na Internetskoj stranici Opskrbljivača i stupaju na snagu 01.03.2021., osim odredbe članka 5. stavka 2. koji prestaje važiti 01.08.2021. U slučaju da zbog okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti niti izbjeći, primjena nove, odgovarajuće odredbe ne bude moguća s 01.08.2021., Opskrbljivač će o tome obavijestiti Krajnjeg kupca Pisanim putem ili isticanjem obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

(3) Stupanjem na snagu ovih Uvjeta opskrbljivača prestaju vrijediti Uvjeti opskrbljivača od 14.01.2018.

U Zagrebu, 15.01.2021.
Direktor: Mario Puntarić, dipl. oec.